

Des **REPÈRES** pour des pratiques de qualité

1.
Des interactions
sensibles et
chaleureuses
combinées à des
soins individualisés
et attentionnés



2.
Un environnement
qui soutient
l'apprentissage actif
et le développement
global de l'enfant



3.
Une organisation
quotidienne à la fois
structurée et souple



4.
Un milieu physique
approprié



5.
Une relation
constructive
avec la famille



6.
Un milieu
qui s'engage
dans la qualité



7.
Un service qui
interagit avec
la communauté



Assurer la qualité d'un service de garde, **C'EST UN ENGAGEMENT** à offrir un environnement éducatif qui répond aux besoins de chaque enfant et de sa famille en assurant la santé, la sécurité, le développement, le bien-être et l'égalité des chances.

La qualité est un processus dynamique et multidimensionnel qui se déploie à travers différentes pratiques éducatives et de gestion.

- des pratiques de qualité pour accompagner les enfants
- des pratiques de qualité pour accueillir les familles
- des pratiques de gestion en soutien de l'action éducative

REPÈRES
Qualité
Gestion
Enfants
pratiques
Parents

Des **REPÈRES** pour des pratiques de qualité

Les services de garde éducatifs sont engagés dans l'amélioration continue de la qualité des services qu'ils offrent aux enfants et à leurs familles.

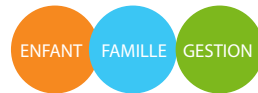
Quatre regroupements de centres de la petite enfance et de bureaux coordonnateurs de la garde en milieu familial ont uni leurs efforts afin de se donner une VISION COMMUNE DE LA QUALITÉ ainsi que des outils pour la partager et en assurer l'évolution.



Qu'est-ce que c'est?

Les 7 REPÈRES pour des pratiques de qualité sont DES MARQUES qui :

- combinées, forment un tout porteur de qualité :



- permettent de s'orienter;
- aident à localiser des pistes d'action.

Quelle est leur utilité?

- Ouvrir un dialogue sur la qualité;
- Soutenir l'appropriation d'une vision et d'un vocabulaire communs;
- Localiser des besoins;
- Orienter une démarche;
- Sélectionner des priorités d'action.

Pour qui?

L'ensemble des acteurs des services de garde.

Les gestionnaires et les responsables pédagogiques peuvent les utiliser pour orienter et pour soutenir une démarche qualité auprès :

- d'administrateurs du conseil d'administration;
- de responsables de service de garde en milieu familial (RSG);
- d'éducatrices;
- d'une équipe de travail.

Comment les mettre à profit?

- Appropriation par l'équipe de direction, l'équipe de coordination et par les administrateurs;
- Intégration dans les pratiques de supervision, conseil, suivi, etc.;
- Accompagnement pour une appropriation progressive des éducatrices et des RSG;
- Choix de priorités d'action par les RSG, les éducatrices ou les gestionnaires.

Pour ensuite passer à l'action...

- État de situation de cette pratique en s'appuyant sur des références (littérature, études, échelles qualité, etc.);
- Identification de pistes d'amélioration;
- Planification d'une démarche structurée pour rehausser la pratique.

1. Des interactions sensibles et chaleureuses combinées à des soins individualisés et attentionnés

Une attitude chaleureuse et sensible aux besoins de l'enfant contribue à la création d'une relation significative.

La surveillance demeure attentive et engagée. L'observation des caractéristiques individuelles de chaque enfant donne lieu à des interventions teintées d'intentions pédagogiques.

Les règles de vie sont définies et souples et les demandes sont adaptées aux capacités des enfants de les comprendre. Les enfants sont accompagnés dans le développement de leurs habiletés sociales de manière positive et préventive.

Une réponse stable et prévisible, attentionnée et personnalisée est offerte aux besoins de base de chaque enfant : accueil, sommeil, alimentation, hygiène. Ces soins soutiennent l'adoption de saines habitudes de vie et respectent les recommandations officielles sur la santé et la sécurité.

2. Un environnement qui soutient l'apprentissage actif et le développement global de l'enfant

Le jeu est favorisé comme mode d'apprentissage et offre des occasions d'apprendre reliées à chacune des dimensions du développement. Il encourage la prise d'initiative et l'action autonome.

Des observations sont effectuées et notées quotidiennement; elles permettent de situer chaque enfant dans son développement et de vérifier la pertinence de l'environnement.

La planification, rédigée à partir des observations, inspire le choix du matériel, des activités et des interventions éducatives. Son application se fait avec souplesse et s'adapte aux aléas du quotidien.

Les explorations de l'enfant sont soutenues et enrichies par les commentaires, les questions et par les défis qui lui sont proposés ainsi que par la participation de l'adulte au jeu.

Des conversations riches avec les enfants, un environnement et des interactions soutiennent activement l'éveil à la lecture ainsi que le développement du langage et du raisonnement.

3. Une organisation quotidienne à la fois structurée et souple

Un horaire souple, adapté au rythme et aux besoins des enfants qui, tout en incluant des activités proposées par l'adulte, laisse une large place au jeu ou à l'atelier libre où l'enfant peut choisir son matériel, ses compagnons et s'organiser de façon autonome.

Le milieu favorise les activités individuelles ou en petits groupes spontanés. Les activités de grand groupe sont introduites au fur et à mesure que l'enfant grandit; elles demeurent de courte durée.

Les activités de routine et de transition encouragent l'autonomie, se déroulent dans un climat détendu et leur durée est appropriée aux capacités des enfants.

La programmation inclut des activités à l'intérieur et à l'extérieur.

4. Un milieu physique approprié

Les lieux sont aérés, éclairés, tempérés et en bon état. Les espaces intérieurs et extérieurs sont suffisamment vastes et sécuritaires pour permettre au groupe d'enfants de jouer confortablement et pour accueillir leurs parents.

Différentes zones de jeu offrent une variété d'expériences d'apprentissage stimulant les différentes dimensions du développement : affective, sociale, morale, physique et motrice, cognitive et langagière. Un espace d'intimité est disponible en tout temps.

Du matériel sécuritaire, accessible et riche en quantité et en diversité est offert aux enfants. Ce matériel reflète les diversités culturelle et familiale.

L'ameublement est adapté à la taille des enfants et chacun dispose d'un espace pour ses effets personnels.

5. Une relation constructive avec la famille

Le milieu reconnaît la prépondérance du rôle joué par la famille dans le développement de l'enfant.

Un réel dialogue famille-service de garde (communication bidirectionnelle) s'installe au profit de l'enfant.

Le milieu met à contribution et respecte les compétences et le pouvoir d'agir des parents. Une relation de confiance, de collaboration et d'accompagnement est créée avec chaque famille favorisant la continuité et la complémentarité avec le parent.

6. Un milieu qui s'engage dans la qualité

CENTRE DE LA PETITE ENFANCE

Un milieu qui s'engage dans l'amélioration continue de la qualité.

Une orientation qualité est clairement définie avec des politiques et des procédures efficaces qui permettent de la soutenir, d'en assurer le suivi et d'en mesurer les effets.

Le personnel est sélectionné en fonction de ses compétences à agir auprès des jeunes enfants et à collaborer avec leurs familles; il bénéficie de programmes structurés de développement professionnel et d'évaluation.

Des actions sont prises pour favoriser l'engagement et le bien-être du personnel. La profession est promue au sein et à l'extérieur de l'organisation.

La supervision et le soutien pédagogique suscitent les réflexions individuelles et collectives. Ils encadrent le maintien de pratiques éducatives cohérentes et appropriées auprès des enfants, caractérisées par la chaleur, la stabilité et la continuité.

SERVICE DE GARDE EN MILIEU FAMILIAL

Un engagement volontaire de la RSG dans la qualité et des mesures qui permettent d'en soutenir l'amélioration.

Un milieu qui s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue et qui adopte des orientations et des procédures s'appuyant sur des normes reconnues.

Une RSG qui poursuit une démarche de développement professionnel en participant à des formations spécialisées en services de garde. De plus, elle s'implique dans des activités de réseautage entre RSG suscitant les échanges, les réflexions et la recherche de solutions.

7. Un service qui interagit avec la communauté

Dans le but d'enrichir les services offerts aux enfants et aux familles, le milieu établit, avec les acteurs qui gravitent autour du service de garde, des liens et des partenariats fondés sur la confiance, le respect et une ouverture d'esprit mutuelle.

Ces collaborations contribuent à mieux comprendre les valeurs et les réalités de l'environnement, les besoins de la communauté et à enrichir les services offerts aux enfants et à leurs familles.

Pour plus de détails, découvrir la présentation animée des REPÈRES ou pour faire imprimer le dépliant consulter les sites des Regroupements

www.rcpeqc.org www.rcpesaglac.com www.rcpecn.com www.respeq.org

Invitation
à participer
à l'évolution
des **REPÈRES**
(Février 2014)

La qualité en service de garde éducatif est une notion dynamique. Elle évolue en fonction des pratiques développées sur le terrain et de résultats de recherche. Afin que les REPÈRES puissent également progresser, les acteurs du réseau sont invités à les enrichir en faisant part de leurs commentaires et de leurs suggestions en répondant au questionnaire en ligne :
<https://fr.surveymonkey.com/s/REPÈRESpratiquesdequalite>